

# Rücksendeformular

⚠ NUR AUFBEREITETE PRODUKTE ZURÜCKSENDEN!



Albert Heiss GmbH & Co. KG  
Stockacher Str. 138  
D-78532 Tuttlingen  
Germany

## Bitte befestigen Sie dieses Formular außen an das Paket

Sehr geehrter Kunde,

wenn Sie Produkte an uns zurücksenden möchten, berücksichtigen Sie bitte, dass dieses Formular vollständig ausgefüllt der Ware beiliegt.

Sind die Produkte originalverpackt?

Ja

Nein

Wurden die Produkte verwendet?

Ja

Nein

Sollten die Instrumente nicht originalverpackt oder benutzt sein, stellen Sie bitte sicher, dass die Produkte aufbereitet wurden, und legen Sie den **Dekontaminationsnachweis** der Sendung bei. Bei fehlendem Dekontaminationsnachweis werden die Produkte auf Ihre Kosten an Sie zurückgesandt.

Gereinigt und desinfiziert gemäß DIN EN ISO 15883

Optional: sterilisiert gemäß. DIN EN ISO 17665

**Datum, Unterschrift für den Dekontaminationsnachweis**

Hiermit bestätigen wir die ordnungsgemäße Reinigung, Desinfektion und optional die Sterilisation nach nationalen Standards und Richtlinien.

Firma:

Ort:  Datum:

Kundennummer:

Firma:

Abteilung:

Straße:

PLZ/Ort:

Kontaktperson:

Telefon:

E-mail:

Unterschrift: \_\_\_\_\_

Stempel: \_\_\_\_\_

# Rücksendeformular



⚠ NUR AUFBEREITETE PRODUKTE ZURÜCKSENDEN!

Rücksendung zur  Gutschrift /  Austausch:

Art Nr.	Beschreibung	LOT / Seriennummer	Menge	Rechnungsnummer	Lieferscheinnummer.

## Rücksendungsgrund:

- Die Produkte wurden vom Kunden falsch bestellt (bitte erläutern).
- Die Produkte wurden falsch gekennzeichnet (bitte erläutern).
- Die Produkte entsprechen nicht den Spezifikationen im Albert Heiss Produktkatalog.
- Die Produkte sind defekt.
- Andere Gründe (bitte erläutern).

## Rücksendung zur Reparatur:

*Gerne können Sie auch hierfür Ihren eigenen Reparaturbericht verwenden.*

Art Nr.	Beschreibung	LOT / Seriennummer	Menge

- Instrumente zur Reparatur, bitte um Kostenvoranschlag.
- Sollten die Instrumente nicht reparierbar sein, bitte um Austauschangebot.